

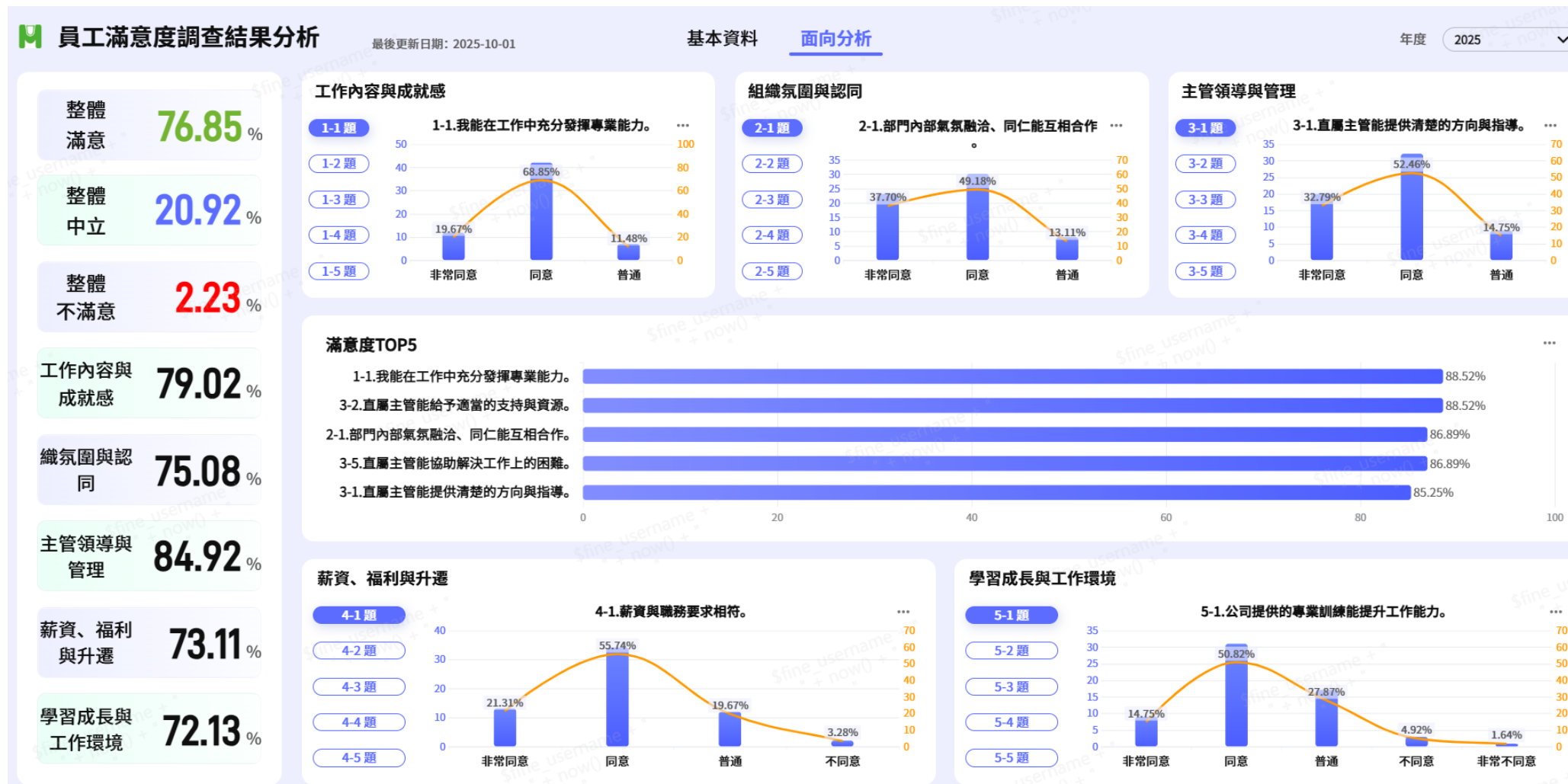
本公司行政資源部於 2025 年 9 月為配合公司治理推動，並持續了解與改善員工的工作環境與需求，

公司特別辦理「2025 員工滿意度問卷調查」。問卷調查結果如下：

|               |   |
|---------------|---|
| <b>對象</b>     | 全體職員  |
| <b>題目</b>     | 1.工作內容與成就感。<br>2.組織氛圍與認同。<br>3.主管領導與管理。<br>4.薪資、福利與升遷。<br>5.學習成長與工作環境 |
| <b>調查人數</b>   | 本次問卷共回收 61 份  |
| <b>整體參與率</b>  | 72%   |
| <b>負責調查單位</b> | 行政資源部   |
| <b>調查頻率</b>   | 每年一次  |
| <b>調查期間</b>   | 2025.01.01~2025.08.31   |

|                      |  |
|----------------------|--|
| <p><b>整體滿意度</b></p>  | <p>如圖表一至圖表五</p>  |
| <p><b>調查結果</b></p>   | <p>如圖表一至圖表五</p>  |
| <p><b>提升改善方案</b></p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>● 系統資源調整：<br/><br/>為提升系統操作效率，EasyFlow / ERP 使用人數將增加 30%，以支援各部門作業需求。</li> <br/> <li>● 教育訓練強化：<br/><br/>針對教育訓練的建議，HR 將全面進行調查各部門課程需求及規劃，並於 2026 年安排相關訓練課程。</li> <br/> <li>● 跨部門溝通優化：<br/><br/>因應多數同仁反映跨部門溝通不易，公司將於 2025 年 11 月安排全員訓練課程，針對溝通與協作進行強化，期望透過培訓提升跨部門合作效率。</li> </ul> |

圖表一



圖表二



圖表三



圖表四



圖表五

