

本公司行政資源部於 2025 年 9 月為配合公司治理推動，並持續了解與改善員工的工作環境與需求，

公司特別辦理「2025 員工滿意度問卷調查」。問卷調查結果如下：

<b>對象</b>	全體職員
<b>題目</b>	1.工作內容與成就感。 2.組織氛圍與認同。 3.主管領導與管理。 4.薪資、福利與升遷。 5.學習成長與工作環境
<b>調查人數</b>	本次問卷共回收 61 份
<b>整體參與率</b>	72%
<b>負責調查單位</b>	行政資源部
<b>調查頻率</b>	每年一次
<b>調查期間</b>	2025.01.01~2025.08.31
<b>整體滿意度</b>	如圖一

調查結果	如圖一
提升改善方案	<ul style="list-style-type: none"><li>● 系統資源調整： 為提升系統操作效率，EasyFlow / ERP 使用人數將增加 30%，以支援各部門作業需求。</li><li>● 教育訓練強化： 針對教育訓練的建議，HR 將全面進行調查各部門課程需求及規劃，並於 2026 年安排相關訓練課程。</li><li>● 跨部門溝通優化： 因應多數同仁反映跨部門溝通不易，公司將於 2025 年 11 月安排全員訓練課程，針對溝通與協作進行強化，期望透過培訓提升跨部門合作效率。</li></ul>

圖一

