

# 履行誠信經營情形及採行措施

## 一、誠信經營政策

- (一)本公司已訂定「誠信經營守則」及「誠信經營作業程序及行為指南」規範所有公司業務執行時，必須廉能公正，並遵守政府法令規定。董事會及管理階層亦承諾積極落實誠信的經營理念。
- (二)依據本公司「誠信經營作業程序及行為指南」之規定，與他人建立商業關係前，應先行評估代理商、供應商、客戶或其他商業往來對象之合法性、誠信經營政策，以及是否曾有不誠信行為之紀錄，以確保其商業經營方式公平、透明且不會要求、提供或收受賄賂。

## 二、執行單位

本公司已指定董事長室為推動企業誠信經營專責單位，並擔任誠信疑慮諮詢窗口，針對違反誠信事件，召開跨部門會議進行審議，若屬重大違反誠信事宜，則依相關法令及作業程式提報董事會。每年並就相關執行狀況提報審計委員會及董事會。

## 三、誠信經營方案

- (一)依據本公司「誠信經營作業程序及行為指南」之規定，若發現業務往來或合作對象有不誠信行為者，應立即停止與其商業往來，並將其列為拒絕往來對象，以落實公司之誠信經營政策。
- (二)對於利益衝突之相關情事，公司內部員工除可向直屬部門主管報告外，亦可直接向財務行政處報告。
- (三)本公司已建立有效的會計制度、內部控制制度；另訂有內部稽核計畫，內部稽核單位依據稽核計畫執行各項查核作業，遇有特殊情事發生時，會另行安排專案查核。
- (四)本公司透過主管會議及季聚餐，對同仁宣導並使同仁清楚瞭解誠信經營理念與規範。

## 企業誠信經營責任單位

本公司董事長室為專責單位辦理「誠信經營作業程序及行為指南」辦法之修訂、執行、解釋、諮詢服務暨通報內容登錄建檔等相關作業及監督執行，同時，各單位依據各自工作職掌範疇，執行誠信經營政策及防範方案，共同來確保誠信經營守則被落實，董事長室委由財會經理每年向董事會報告前一年度執行成果。

本公司董事長室委由財會經理已於 112 年 2 月 17 日向董事會報告前一年度執行成果。

公司履行誠信經營情形及採行措施如下：

評 估 項 目	運作情形			與上市上櫃公司誠信經營守則差異情形及原因
	是	否	摘要說明	
一、訂定誠信經營政策及方案  (一) 公司是否制定經董事會通過之誠信經營政策，並於規章及對外文件中明示誠信經營之政策、作法，以及董事會與高階管理階層積極落實經營政策之承諾？	✓		本公司已制訂「誠信經營作業程序及行為指南」，明白規定本公司基於公平、誠實、守信、透明原則從事商業活動，而為落實誠信經營政策，並積極防範不誠信行為，具體規範本公司所有人員(包含子公司)於執行業務時應注意之事項並遵守以下原則：包括應秉持誠實、嚴謹及敬業之精神執行職務；應忠於職守，且不得涉入任何不法或不當之活動；應迴避任何可能造成個人利益與公司利益之衝突；不得有玷辱本公司之任何行為；不以法令規章為限，遵行時貴乎自律，並能自我判斷而不違悖常理。因此，本公司經營高層以誠信原則，並為股東及員工創造最大利益為宗旨之原則經營事業。在法令遵循方面，遵守公司法、證券交易法、商業會計法、政治獻金法、貪污治罪條例、政府採購法、公職人員利益衝突迴避法、上市上櫃相關規章或其他商業行為有關法令，以落實誠信經營。在董事會與管理階層承諾積極落實方面，本公司董事皆秉持高度自律，對董事會所列議案，與其自身或其代表之法人有利害關係，致有害於公司利益之虞者，僅陳述意見及答	無重大差異

評 估 項 目	運作情形			與上市上櫃公司誠信經營守則差異情形及原因
	是	否	摘要說明	
			詢，並不得加入討論及表決，且討論及表決時應予迴避，也不得代理其他董事行使其表決權。董事間亦相當自律，並無不當之相互支援。	
(二)公司是否建立不誠信行為風險之評估機制，定期分析及評估營業範圍內具較高不誠信行為風險之營業活動，並據以訂定防範不誠信行為方案，且至少涵蓋「上市上櫃公司誠信經營守則」第七條第二項各款行為之防範措施？	✓		本公司在「誠信經營作業程序及行為指南」中，具體規範執行業務應注意事項，而對營業範圍內具較高不誠信行為風險之營業活動，禁止提供或收受不正當利益與禁止疏通費及處置及不提供政治獻金等措施( 詳細措施請參閱本公司「誠信經營作業程序及行為指南」)。因此本公司與他人建立商業關係前，應先行評估代理商、供應商、客戶或其他商業往來對象之合法性、誠信經營政策，以及是否曾有不誠信行為之紀錄，以確保其商業經營方式公平、透明且不會要求、提供或收受賄賂。而本公司人員於從事商業行為過程中，應向交易對象說明公司之誠信經營政策與相關規定，並明確拒絕直接或間接提供、承諾、要求或收受任何形式或名義之不正當利益，包括回扣、佣金、疏通費或透過其他途徑提供或收受不正當利益。為落實公司所有人能遵循此規範，公司每年定期舉辦員工之相關教育訓練及宣導，本公司董事長室訂定具體公司內外部人員對於不合法(包括貪汙)與不道德行為的檢舉制度。請參閱本公司企業網站利害關係人專區。	無重大差異

評 估 項 目	運作情形			與上市上櫃公司誠信經營守則差異情形及原因
	是	否	摘要說明	
(三)公司是否於防範不誠信行為方案內明定作業程序、行為指南、違規之懲戒及申訴制度，且落實執行，並定期檢討修正前揭方案？	✓		<p>本公司特制定「誠信經營作業程序及行為指南」及「公司內外部人員對於不合法(包括貪汙)與不道德行為的檢舉制度」，並積極設置保密管道，給予客戶、股東、政府機關、社會、學術研究機構、供應商及本公司員工等利害關係人士（例如業務夥伴、供應商、以及公眾人士等），得就欺詐行為、不道德行為（例如貪污或賄賂），或實際、或潛在違反法律及／或公司政策進行舉報或申訴。</p> <p>董事長室為本公司專責單位辦理「誠信經營作業程序及行為指南」辦法之修訂、執行、解釋、諮詢服務暨通報內容登錄建檔等相關作業及監督執行，同時，各單位依據各自工作職掌範疇，執行誠信經營政策及防範方案，共同來確保誠信經營守則被落實，董事長室委由財會經理每年向董事會報告前一年度執行成果。</p>	無重大差異
二、落實誠信經營				
(一)公司是否評估往來對象之誠信紀錄，並於其與往來交易對象簽訂之契約中明訂誠信行為條款？	✓		<p>依據本公司「誠信經營作業程序及行為指南」之規定，與他人建立商業關係前，應先行評估代理商、供應商、客戶或其他商業往來對象之合法性、誠信經營政策，以及是否曾有不誠信行為之紀錄，以確保其商業經營方式公平、透明且不會要求、提供或收受賄賂。</p>	無重大差異
(二)公司是否設置隸屬董事會之推動企業誠信經	✓		董事長室為本公司專責單位辦理「誠信經營作業	無重大差異

評 估 項 目	運作情形			與上市上櫃公司誠信經營守則差異情形及原因
	是	否	摘要說明	
營專(兼)職單位，並定期(至少一年一次)向董事會報告其誠信經營政策與防範不誠信行為方案及監督執行情形？			程序及行為指南」辦法之修訂、執行、解釋、諮詢服務暨通報內容登錄建檔等相關作業及監督執行，同時，各單位依據各自工作職掌範疇，執行誠信經營政策及防範方案，共同來確保誠信經營守則被落實，董事長室委由財會經理每年向董事會報告前一年度執行成果。	
(三)公司是否制定防止利益衝突政策、提供適當陳述管道，並落實執行？	✓		對於利益衝突相關情事，公司內部員工除可向直屬部門主管報告外，亦可直接向董事長室相關成員報告。	無重大差異
(四)公司是否為落實誠信經營已建立有效的會計制度、內部控制制度，並由內部稽核單位依不誠信行為風險之評估結果，擬訂相關稽核計畫，並據以查核防範不誠信行為方案之遵循情形，或委託會計師執行查核？	✓		本公司已建有內部控制制度，並落實執行，且由內部稽核人員定期查核制度遵循情形，並作成稽核報告提報董事會；另本公司為確保制度之設計及執行持續有效，每年進行檢視及修訂作業，以建立良好公司治理與風險管控機制，作為評估整體內部控制制度有效性及出具內部控制制度聲明書之依據。	無重大差異
(五)公司是否定期舉辦誠信經營之內、外部之教育訓練？	✓		本公司由行政資源部於新進員工教育訓練中向員工宣導。本公司重視誠信經營，已於102年3月6日經董事會通過訂定「道德行為準則」、「誠信經營守則」及「誠信經營作業程序及行為指南」，使員工了解社會責任精神並與企業共同成長。 本公司111年度舉辦與誠信經營議題相關之內、外部教育訓練(含營業秘密法專家講座系列、主管	無重大差異

評 估 項 目	運作情形			與上市上櫃公司誠信經營守則差異情形及原因
	是	否	摘要說明	
			必修的團隊領導力、車用機種相關課程及會計制度及內部控制等相關課程) 計 808 人次，合計 2,503 小時數。	
三、公司檢舉制度之運作情形 (一) 公司是否訂定具體檢舉及獎勵制度，並建立便利檢舉管道，及針對被檢舉對象指派適當之受理專責人員？	✓		依據本公司「公司內、外部人員對於不合法(包括貪汙)與不道德行為的檢舉制度」辦理檢舉事宜。專責單位及檢舉管道：由發言人受理股東、投資人等利害關係人之檢舉；稽核室受理公司內部同仁及客戶、供應商等之檢舉。	無重大差異
(二) 公司是否訂定受理檢舉事項之調查標準程序、調查完成後應採取之後續措施及相關保密機制？	✓		依據本公司「公司內、外部人員對於不合法(包括貪汙)與不道德行為的檢舉制度」受理檢舉事項之調查標準作業程序事宜。 本公司處理檢舉情事之相關人員應以書面聲明對於檢舉人身分及檢舉內容予以保密，本公司並承諾保護檢舉人不因檢舉情事而遭不當處置。	無重大差異
四、加強資訊揭露 (一) 公司是否於其網站及公開資訊觀測站，揭露其所訂誠信經營守則內容及推動成效？	✓		本公司已揭露於公開資訊觀測站及公司網站 <a href="http://www.excellancemos.com">http://www.excellancemos.com</a> 。	無重大差異
五、公司如依據「上市上櫃公司誠信經營守則」定有本身之誠信經營守則者，請敘明其運作與所定守則之差異情形：無。				
六、其他有助於瞭解公司誠信經營運作情形之重要資訊：  本公司將隨時注意國內外誠信經營相關規範之發展，並鼓勵董事、經理人及受僱人提出建議，據以檢討改進公司訂定之誠信經營政策及推動之措施，以提昇公司誠信經營之落實成效。本公司之「誠信經營作業程序及行為指南」，請參閱公開資訊觀測站或本公司企業網站查詢相關資訊。				

## **經營誠信守則**

本公司將隨時注意國內外誠信經營相關規範之發展，並鼓勵董事、經理人及受僱人提出建議，據以檢討改進公司訂定之誠信經營政策及推動之措施，以提昇公司誠信經營之落實成效。本公司之「經營誠信守則」，請參閱公開資訊觀測站或本公司企業網站查詢相關資訊。

## **防止舞弊與業務挪用行為**

本公司在「誠信經營作業程序及行為指南」中，具體規範執行業務應注意事項，而對營業範圍內具較高不誠信行為風險之營業活動，禁止提供或收受不正當利益與禁止疏通費及處置及不提供政治獻金等措施（詳細措施請參閱本公司「誠信經營作業程序及行為指南」）。

本公司111年度舉辦與誠信經營議題相關之內、外部教育訓練（含營業秘密法專家講座系列、主管必修的團隊領導力、車用機種相關課程及會計制度及內部控制等相關課程）計808人次，合計2,503小時數。。

## **建立舉報機制**

依據本公司「公司內、外部人員對於不合法（包括貪汙）與不道德行為的檢舉制度」辦理檢舉事宜。專責單位及檢舉管道：由發言人受理股東、投資人等利害關係人之檢舉；稽核室受理公司內部同仁及客戶、供應商等之檢舉。

本公司處理檢舉情事之相關人員應以書面聲明對於檢舉人身分及檢舉內容予以保密，本公司並承諾保護檢舉人不因檢舉情事而遭不當處置。