

利害關係人溝通

企業要永續發展須瞭解利害關係人之優先關注議題，並透過良好互動的溝通管道機制與其溝通，做為永續發展的重要參考依據。

杰力科技之利害關係人分別為政府與主管機關、員工、股東與投資人、客戶、供應商及社會團體與社區居民。



利害關係人溝通情形報告

年度	日期	會議期別
108	109.02.21	第六屆第4次董事會
109	110.02.04	第六屆第9次董事會
110	111.02.22	第六屆第13次董事會
111	112.02.17	第七屆第5次董事會

利害關係人	優先關注議題	溝通管道、回應方式及溝通頻率	溝通實績
政府與主管機關	1. 法規遵循 2. 客戶保護與溝通 3. 公司治理 4. 風險管理 5. 主管機關溝通	不定期參與主管機關之政策討論會、座談會。 配合主管機關監理與查核。 拜會主管機關，建立直接交流機會。 設立聯絡窗口，與主管機關維持良好互動。 發言人聯絡窗口： 陳倩妏小姐 手機號碼:0965-505-299 E-mail : speaker@excelliancemos.com	1. 榮獲遠見雜誌評選為「2022年A+企業」。 2. 榮獲英國AI商業雜誌2022商業卓越獎『Best Consumer Electronics eTailer - Taiwan』。 3. 榮獲天下雜誌評選為2022年『2000大企業調查』產業排名第876名；獲利率排名第92名。 4. 榮獲中華徵信所評選為2022年TOP5000傑出企業中排名全台第38名積體電路設計業者。 5. 連續三年榮獲數位時代雜誌評選為「高價值企業100強」。 6. 杰力科技成為2022年康健雜誌「CHR健康企業公民」許諾企業。
員工	1. 員工福利 2. 員工考核機制 3. 營運績效 4. 勞資關係	內部網站或內部電子郵件公告：不定期公告各項員工福利事項(健檢、團險等)、福委會資訊、公司重要營運訊息、教育訓練課程資訊年度績效管理作業等訊息。 行政資源部聯絡窗口： 洪小姐 03-5600689#201 E-mail : hr@excelliancemos.com	1. 增加眷屬團保自費項目。 2. 持續發行員工持股信託，藏富於員工，與員工共同創造雙贏。 3. 2022年杰力科技創新暨改善提案跨部門團隊競賽。 4. 國際化英文力提升-每人每年定額補助外，舉辦英文線上多益模擬考試。 5. 教育訓練:提供員工多元化免費 HAHOW 線上學習平台使用。
股東與投資人	1. 公司治理 2. 永續發展策略 3. 風險管理 4. 股東參與 5. 營運績效	新聞報導/重大訊息：媒體/公開資訊觀測站，即時報導/公告重要訊息，如公司治理、重要業務發展、營運績效等股東及投資人關注之相關資訊。 每年召開一次股東會並出版年報。 每三年至少舉辦一次國內法人說明會，設置投資人關係聯絡窗口進行雙向溝通。 不定期接待國內外法人分析師之來訪。 不定期受邀參加國內外論壇。 投資人關係聯絡窗口： 陳倩妏小姐 手機號碼:0965-505-299 E-mail : speaker@excelliancemos.com	本公司受邀參加櫃買中心舉辦之線上直播「業績發表會」。

利害關係人	優先關注議題	溝通管道、回應方式及溝通頻率	溝通實績
客戶	1. 客戶服務與客戶隱私 2. 法規遵循 3. 產品管理 4. 創新管理 5. 反貪腐與公平交易	定期溝通討論會議、現場稽核討論、客戶申訴處理 及客戶滿意度調查 客戶關係聯絡窗口： 莊小姐 02-82267596#571 E-mail : sales@excelliancemos.com	客訴異常聯絡單及異常矯正措施報告。定期客戶滿意度調查。
供應商	1. 客戶服務與客戶隱私 2. 法規遵循 3. 反貪腐與公平交易	檢討報告或會議、問卷調查與稽核訪查。 供應商關係聯絡窗口： 劉小姐 03-5600689#620	採購品供應商及外包加工廠商之評鑑。定期供應商及外包加工廠商抽樣稽核。
社會團體與社區居民	1. 企業形象 2. 員工多元性與勞動權益 3. 社區關懷 4. 社會參與	公司每年規劃不同的全公司活動或戶外活動：不定期員工捐血活動、1919 食物銀行捐贈物資活動與擔任愛心志工發放物資、響應『舊鞋救命』公益活動以及捐贈國立陽明交通大學「褚德三紀念獎學金」。 行政資源部聯絡窗口： 洪小姐 03-5600689#201 E-mail : hr@excelliancemos.com	1. 本公司連續五年響應 OTC 公益活動-1919 食物銀行捐款事宜，捐贈救助 5700 瓶民生物資醬油及食物包 800 包。同時參與一日志工發送物資活動。 2. 本公司連續三年響應『舊鞋救命』公益活動-三大箱捐贈物資事宜。 3. 本公司連續二年捐贈國立陽明交通大學「褚德三紀念獎學金」。 4. 本公司訂購「財團法人新竹市天主教仁愛會福利基金會」-中秋公益禮盒。 5. 本公司董事長榮獲國立陽明交通大學第二屆傑出校友。 6. 2022 年發起聖誕公益圓夢計畫，讓同仁一起為育幼院小朋友送上暖心的聖誕禮物。 7. 臺南市北門文山國民小學百年校慶捐款。 8. 加入財團法人 MIH EV 研發院車用會員。